



## José Castro

Edad: 29

Pasaporte: 147280321

Permiso de Trabajo (PEP): 939768616121990

Dirección: Av. 35 E DG 42 DC INT 302, Bello, Antioquia.

Telef. Movil: +57317433807

E-mail: kstrojose2014@gmail.com

## ESTUDIOS

Año: 2008  
Ciudad-País: Miranda-Venezuela

Título: Bachiller en Ciencias  
U.E. María Enriqueta Sarratud

Año: 2012  
Ciudad-País: Miranda-Venezuela  
(IUTA)

Título: Técnico Superior Universitario en Informática  
Instituto Universitario de tecnología y administración

*Programas manejados: Paquete de Office (Word, Excel, Power Point, Access, Publisher, Outlook...) Sistemas Operativos (Windows 98, XP, Vista, Seven, Windows 8 y 10) Linux, MAC OS, Base de datos, programación web, Android, IOS, Windows Phone, Mozilla, Chrome, Safari, Opera entre otras utilidades.*

## IDIOMAS

Español: Natal

Ingles: Medio

## EXPERIENCIA LABORAL

Antioquia-Colombia

- **TELEPERFORMANCE COLOMBIA S. A. S**

**Desde: 19/10/2019 Hasta: 01/06/2020**

Cargo ocupado: Asesor de Servicios BGI (Directv Pospago Colombia), Asesor de Servicios Recargas (Directv Prepago Colombia)

Tareas realizadas: Atención en primera línea, explicación de factura, quejas y reclamos, solución en primera línea, explicación de servicios y productos, ventas de paquetes premium de canales, retención en primera línea y ABC de soporte técnico.

- **TELEPERFORMANCE COLOMBIA S. A. S**

**Desde: 09/06/2018 Hasta: 11/03/2019**

Cargo ocupado: Asesor de Servicios BGI (Directv Pospago Colombia), Asesor de Servicios Recargas (Directv Prepago Colombia)

Tareas realizadas: Atención en primera línea, explicación de factura, quejas y reclamos, solución en primera línea, explicación de servicios y productos, ventas de paquetes premium de canales, retención en primera línea y ABC de soporte técnico, por buen desempeño en ventas fui trasladado al área de fidelización de Prepago Directv llamada Recargas donde se realizan llamadas para incitar a clientes a seguir con el servicio manejando herramientas y ofertas.

**Miranda-Venezuela**

- **BIMBO DE VENEZUELA C.A**

**Desde: 15/08/2016 Hasta: 18/08/2017**

Cargo ocupado: Seguridad Interna

Tareas realizadas: Velar por la seguridad del personal, control y reducción de pérdida de materia. Control de inventario. Velar por el cumplimiento de normativas dentro de la empresa y centros de ventas, monitoreo de centros de ventas y de las rutas de comercialización de los vendedores.

**Caracas-Venezuela**

- **Grupo Mistral (Farmahorro)**

**Desde: 07/07/2014 Hasta: 05/01/2016**

Cargo ocupado: Técnico de Soporte

Tareas realizadas: Soporte remoto y presencial en toda la cadena de farmacias, reparación y actualización de los equipos en toda la cadena de distribución de fármacos. Actualización al Sistema Oracle en todas las Droguerías. Entre otras funciones informáticas...

**Miranda-Venezuela**

- **SUPERMERCADOS UNICASA**

**Desde: 28/09/2013 Hasta: 18/03/2014**

Cargo ocupado: Asistente de Sistemas

Tareas realizadas: Mantenimiento y soporte a los equipos informáticos del supermercado, creación y edición de órdenes de compra directamente con el proveedor, realizar pedidos al centro de distribución, recepción y Carga de facturas en el sistema y realización de inventarios de equipos y mercancía en la tienda...

## **FORMACIONES ADICIONALES E INTERESES**

Experiencia en el área de atención al cliente en Call Center, Ventas y fidelización. Amplia experiencia en el área informática, con, altos conocimientos en paquete de office, reparación y actualización de sistemas operativos y hardware, conocimientos de inglés a un 80% en escritura y lectura y a un 40% de habla. Comprometido y con sentido de pertenencia hacia la compañía que desempeño mis labores, también poseo altas cualidades para el ámbito de construcción y aseo, atención al cliente y relaciones comerciales. Cursos de Defensa Personal, Primeros Auxilios, Reparación de Celulares y Computadoras, desarrollo Web, entre otros cursos realizados. Experiencia

también en el área de obras y construcción (Manejo de herramientas, soldadura, reformas...)

Disponibilidad Inmediata.

Posibilidad de Viajar.

Documentos Vigentes.

Permiso de Trabajo Vigente.